

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

41世帯配布、31世帯回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4		・イライラした時にクールダウンできる場がきちんと確保されていない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6		・職種がよくわからない。 ・職員数はもう少し多いほうが良い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10		・未回答1 ・入り口の低さ、階段がある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	1		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1		・宿題をたまみずきでやるのが習慣になり自宅で他の学習をする時間があり充実している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	2	・未回答2(よくわからない) ・たまみずきグループ内の交流はあるが他団体や放デイとの交流はない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4		・いつもと違う様子の時はすぐ連絡くれるので安心してお願いできる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	17	2	・未回答2
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7	1	・未回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	10		・未回答1 ・実際どうしているのかわからない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールを本人が見て楽しみにしている。 ・子供の生活の中で1番楽しみにしていると思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の時の預かり時間が短いので改善して欲しい。 ・高校生まで預かって欲しい。 ・月間予定が決まっていて前もって活動がわかり子供に伝えたと楽しみにしている。 ・休日、もう少し早く迎えに来てほしい。 ・長年通い本人にとっての居場所になっていたのに中学部までで他の放デイへの異動を考えないといけず、本人にとっても負担な様子。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

回答

①クールダウンできる場所について

パーティションで部屋を区切れるようになっているのでクールダウンのスペースとして使用しています。場合によっては事務所内にある相談室も使用できます。

②職種がよくわからない。

管理者、児童発達支援管理責任者という役職で1名ずついます。
 その他は指導員という位置づけでいます。
 有資格者は保育士、社会福祉主事、教員免許、ヘルパー等の資格を持っています。

⑥障害のない子との関わりについて

今現在、そういった活動は設けていません。
 公園や児童館に行った時に多少の関わりがある場合もあります。

⑯非常災害への備え

年2回の避難訓練を活動の中で実施しています。また事業所で消防計画を定めています。
 また非常災害に備え、避難場所や経路、保護者の方には災害時引き渡しカードの記入をお願いします。

⑱改善要望について

高等部までのお預かりや学校休業日のサービス提供時間帯へのご要望については毎年出ているものでもあるので、今後前向きに検討させていただきます。

* 今回の結果やご意見を受け改善点等、職員間で検討していきたいと思っております。
 今後もしもご意見等ございましたらご連絡をお待ちしております。
 どうぞよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービスたまみずき清瀬

