

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施スタッフ7名、7名回答。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1		不安定になった児童に対しクールダウンの場所も部屋のパーテーションで区切る事で確保できる。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	4		人数配置としてはギリギリの人数配置なのでもう少し余裕がほしい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	4	建物2階にある為、車椅子の方の受け入れが難しい。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	3		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		1	今年度はホームページで公開予定。2月頃を予定している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	5	第3者委員は配置されている。評価までにはまだ至っていないが、管理者会議等に参加してもらっている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			年間での研修が計画されている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		保護者の要望等も取りいれて作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	1	職員の出勤時間がばらばらの為、支援前のミーティングは毎日行なえない。共通の連絡ノートを開覧する事を徹底して情報共有を行なっている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	2	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2		個別支援計画作成時に参考になる記録を意識し記入している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3		個々の時期に合わせ、モニタリングを実施。モニタリングにより新しく作成した個別支援計画は職員全体で確認している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	5		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1		学校主催の地域連絡会に参加している。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				医療的ケアが必要な児童の受け入れは行なっていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			相談員の方を中心にモニタリングや情報共有を行なっている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	2	中学部までのお預かりの為、行なっていない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	4	公園や児童館へ行った時の関わりがある。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	5		清瀬市の子ども部会に参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	3	現状は行なっていない。 今後、必要性が出てくれば職員の研修等も含め検討していく。
保護者への説明書	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			利用前の契約時に重要事項説明書、利用契約書を通じて行なっている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			

責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	2	保護者会という形ではなく活動報告会として保護者同士が集まる場を提供している。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情に関する対応の体制はできておりすぐに対応できるよう努めている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			会社全体の会報は月1回、活動予定も月間で作成し、保護者の配布している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	7			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	4		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	1	年2回の避難訓練を実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			虐待に関する研修を行なっている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		保護者からの情報提供に基づき対応している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2		ヒヤリハットについては全職員で記入、閲覧できるようにしている。

