

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

28世帯回収／40世帯配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		・年齢的に身体が大きくなっており十分とは言えない。 ・しっかり整理整頓されており活動スペースは十分。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4		未回答1 ・送迎時も2人体制なのでとても安心して預けられる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6		・階段が少し急だと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0		・とても細かい所まで見てくださっているので計画書類等は完璧です。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2		・毎回楽しめる工夫やいろんな体験をさせて頂きありがたい。 ・以前の方がもう少しバラエティ豊かな印象。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	17	1	・未回答1 ・外出時、色んな場面で交流があるかと思う。 ・他施設との交流している話は聞いたことがない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0		・デイサービスの中でたまみずきが1番だと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		・利用日の記録をしっかりと残してくれるのでわかりやすい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		・セミナー開催等、アドバイスはとても勉強になります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	13	1	・未回答1 ・最近、父母との交流ないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	1	・苦情になることは全くありません。 ・高等部向けのデイサービスについて進行されている情報がなく、どうなっているのか。 ・特に思ったことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		・連絡帳や送迎時に情報伝達できて良い。 ・現場スタッフは熱心に対応してくれている。運営陣に問題を感じる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		・ホームページの活動報告がとてもまめに更新され子どもも喜んでいる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0		
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8		未回答1 ・説明受けたが、忘れてしまった。

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	未回答1 ・利用日が少ない為訓練日に利用がありませんが日頃から適切な指導を受けているので大丈夫だと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	・とても楽しみに通い、毎回楽しかったと言いながら帰宅する。 ・毎回、楽しみにしているので親としても嬉しい。 ・行きたがらない事もあるようで、心配
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	・臨時での受け入れが助かる。 ・職員のきめ細かい配慮や支援に大変、感謝。 ・おおむね満足。利用日に祝日が多く、月に1, 2回お休みになってしまい十分な支援が受けられるとは感じない。 ・大満足です。学校までの送迎に対応している地域に住んでいれば…といつも思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

《回答》

③階段については手すりをつけて対応させて頂いております。また上り下りの際は必ず職員がそばにいる事や必要な児童には手をつないで上り下りを行なう事を職員間で徹底しております。

⑪2021年1月開所の予定で中高生の放課後等デイサービスを開所する予定です。
進捗状況等は来年度、お知らせできるようにしていきますので、どうぞよろしくお願いたします。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

25世帯回収／40世帯配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		・室内は狭いと思うが、公園などにつれていってくれる ・とても明るく開放的な空間だと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6		・職員の入れかわりが激しい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	1	未回答1 ・手すりがどこにあるのかわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	5		・個別支援計画はどのタイミングで作成しているのか？
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	4		・毎回どんな活動を子どもが楽しみにしているので多様性があると感じる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	4	・特に求めている
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	6		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	4	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	3	・勉強会やバザーで関れるが参加しにくく残念
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	8		・理由の説明、すぐ連絡、対処してくれている ・連絡帳に記入したことをその日の送迎時に説明があるなど対応が早く安心できる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	6		・子どもに対して分かりやすいように話していると感じる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		・時々HPも更新してほしい ・会報やホームページで活動が知れて良い ・ブログの発信がもう少し多いと良い
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	3		・プライバシーが守られていると感じる
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	11		

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	13		・避難訓練は定期的実施されているのか？ してもらえるとありがたい ・実施しているのは知っているが訓練日を増やして欲しい
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		未回答2 ・自らコンサートに行きたいと希望してきた ・ものすごく楽しみにしている高校生になったら行けなくてショックだろうと思う
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	4	1	未回答2 ・子どもの健康や個人に配慮したおやつ・食事にしてほしい ・デイの職員の入れ替わりが他デイよりひんぱんにあるのでそれが少し残念・満足しているが、同一のお友達に本を背中に当てられたり、けられてメガネを壊されたり、そこが不安 ・家庭、学校以外に自分の居場所になっていると感じる。遊びながら社会生活を学べていて有り難い ・とても良くしてもらっていて助かっている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

<回答>

④「個別支援計画について」→面談時などに確認していただきます。

⑨「保護者面談、助言等の支援について」→今後面談の機会を設けていきます。

⑩「保護者同士の連携が支援されているか」→保護者の懇親会など検討中です。

⑯「非常災害時に必要な訓練が行われているか」→年に二回避難訓練を行っております。また事業所で消防計画を定めています。

⑱「おやつについて」日々のおやつは子どもに合わせて交換制度にしています。月に1食育活動や外部発注の健康に配慮したおやつを取り入れています。曜日によって機会に偏りがあるので今後改善していきます。「他害などのトラブルについて」→不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。他害のある児童に対しては個別に対応し適切な表現に変えていけるように支援しています。場合によっては個別で外遊びの時間を設けて発散や気持ちの切り替えの時間を作るように対応しています。トラブルが起きた場合は、全事業所で情報共有し再発防止に努めています。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思っております。

今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

放課後等デイサービスたまみずき